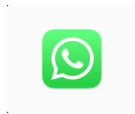


# Heropstart huisartsenpraktijken

Mogelijk scenario



## TRIAGE

Koortsig ?  
Koortsig gevoel?

Hoesten?  
Meer en anders hoesten?  
Meer slijmen?  
Kortademig?

Spierpijn?

Neusloop?  
Verstopte neus?  
Niezen?

Reukverlies?  
Smaakverlies?

Diarree?  
Misselijkheid of braken ?

**1 ANTWOORD : JA**



**PATIËNT MAG NIET KOMEN : TELECONSULT**

**ALLE ANTWOORDEN NEEN**



Heeft een gezinslid koorts of tekens van COVID-19 ?

Heeft u deze week nauw contact gehad met COVID-19 patiënt?

**1 ANTWOORD : JA**



**PATIËNT MAG NIET KOMEN : TELECONSULT**

**ALLE ANTWOORDEN NEEN**



**PATIËNT MAG NAAR DE PRAKTIJK KOMEN**

- MET MONDMASKER
- MAXIMUM 1 BEGELEIDER MET MONDMASKER
- KOM OP TIJD, NIET TE VROEG EN NIET TE LAAT
- HANDEN ONTSMETTEN BIJ BINNENKOMEN en BUITENGAAN
- NEEM PLAATS OP DE STOEL VAN UW ARTS (is gemarkeerd)
- WANNEER ER GEEN PLAATS IS , BLIJFT U BUITEN OF IN DE AUTO
- BETAAL ELECTRONISCH

## TELECONSULT

HA vult E-form ( lab-aanvraag) in  
Patient wordt met gezinsleden in preventieve thuisisolatie geplaatst  
en dient lijst op te maken van zijn nauwe contacten  
Arts levert AO-attest en quarantaine-attest voor de gezinsleden

### TRIAGEPOST

### COVID-19 CONSULTATIE

### COVID-19 HUISBEZOEK



Neem PCR-test af

#### Randvoorwaarden:

- mondmasker voor patiënt
- FFP2 masker voor arts
- handschoenen
- wegwerp schort
- veiligheidsbril of face shield

Plastic zak waar handschoenen, FFP2 masker en  
wegwerpschort worden in achter gelaten bij patiënt

Plan patiënten met verhoogd risico op ernstig verloop  
COVID-19 aan het begin van de dag in.  
Plan patiënten met een verhoogd risico op COVID-19 aan  
het einde van de dag in.

Neem PCR test af

#### Randvoorwaarden :

- mondmasker voor patient
- FFP2 masker voor arts
- handschoenen
- wegwerp schort
- veiligheidsbril of face shield

### TELECONSULT 2

PCR-test **POSITIEF** → 7 dagen thuisisolatie, 3 dagen symptomeloos >>> werk / tracing volgt  
Familieleden : 14 dagen in quarantaine

PCR-test **NEGATIEF** → Einde thuisisolatie/follow-up andere ziekte en aanpassen AO/ HA kan test overrulen >>> nieuwe E-form ( lab-aanvraag)

## CONSULTATIESPOREN

## REGULIER TELECONSULT

## REGULIERE CONSULTATIE

#### Randvoorwaarden :

- beschermerschort of doktersjas
- mondmasker en veiligheidsbril
- handschoenen (vooraf handen ontsmetten met alcoholgel)

#### Consultatie :

1. Meten van lichaamstemperatuur met infrarood thermometer
  1. VERHOOGD >>>> NAAR HUIS of TRIAGEPOST
  2. NORMAAL >>>> VERVOLG CONSULTATIE
2. Meten van de zuurstofsaturatie (vinger van de patiënt vooraf ontsmetten)
3. Bloeddrukmeting (plaats papier of jersey kous tussen arm en manchet)
4. Verder klinisch onderzoek (desinfecteer de stethoscoop)
5. Eventuele bloedname (plaats papier of jersey kous tussen arm en garrot)

Betalingen: best contactloos of via bancontact( met wattenstaafje code intikken)

#### Post-consultatie :

- reinigen met huishoudelijk detergent (plantensproeier)
- drogen met licht vochtige doek
- ontsmetten met ontsmettingsalcohol (60% ethanol)

## REGULIER HUISBEZOEK

#### Randvoorwaarden :

- mondmasker voor patiënt
- chirurgisch masker/handschoenen/bril voor arts/doktersjas

Papieren dossier




Basis onderzoeksmateriaal

# PATIËNTENINFO

## WELKOM

- **MET MONDMASKER**
- **MAXIMUM 1 BEGELEIDER MET MONDMASKER**
- **KOM OP TIJD, NIET TE VROEG EN NIET TE LAAT**
- **HANDEN ONTSMETTEN BIJ BINNENKOMEN en BUITENGAAN**
- **NEEM PLAATS OP DE STOEL VAN UW ARTS (is gemarkeerd)**
- **WANNEER ER GEEN PLAATS IS , BLIJFT U BUITEN OF IN DE AUTO WACHTEN**
- **BETAAL ELECTRONISCH**

# ORGANISATIE WACHTZAAL

- Plaats stoelen op 1,5 meter afstand van elkaar
- Voorzie de rugleuning van de stoel met naam van de ARTS 
- Voorzie maximaal 2 stoelen in de wachtruimte per arts, best zo dicht mogelijk bij zijn kabinet
- Voorzie alcoholgel aan de ingang en/of uitgang, papieren zakdoekjes en een gesloten vuilbakje 
- Meting van de lichaamstemperatuur kan voorzien worden aan de ingang 
- Verwijder brochures, tijdschriften en speelgoed uit de wachtzaal
- Gebruik de voorziene pictogrammen aan de ingang en in de wachtzaal



Pictogram is voorzien

# ORGANISATIE SECRETARIAAT

- Voorzie plexi-scherm tussen onthaalmedewerkers en patiënt
- Voorzie stoffen maskers voor de onthaalmedewerkers

# ORGANISATIE KABINET

- Voorzie eventueel plexischerm op het bureaublad
- Verwijder alle overbodige voorwerpen van het bureaublad
- Kleding van patiënt op aparte stoel
- Voorzie rol jersey kous (vooraf te knippen) als bescherming tussen arm patiënt en bloeddrukmanchet en/of garrot bij bloedname

# ORGANISATIE POETS

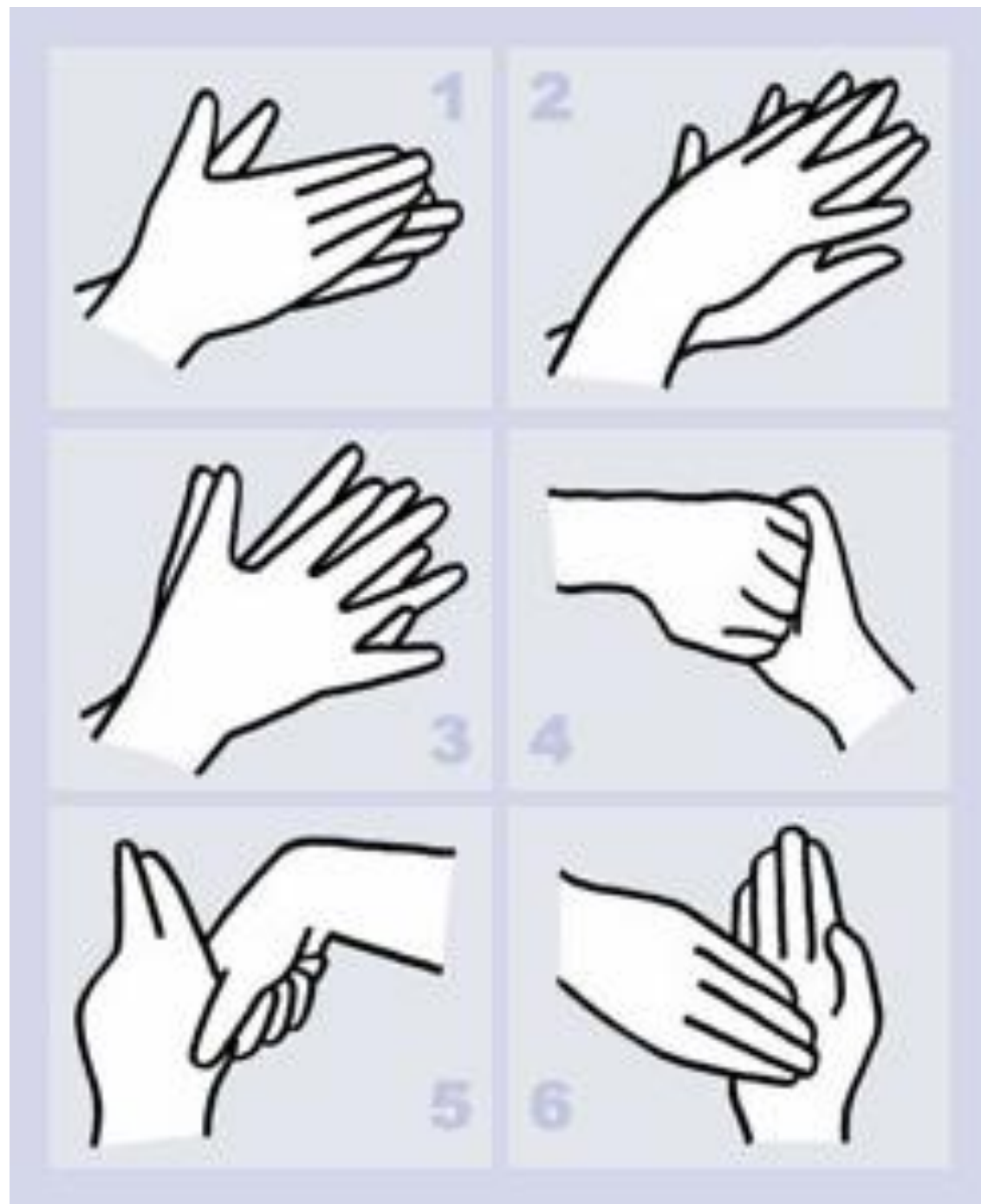
- Het is aangewezen om de praktijk dagelijks te poetsen. Dat kan 's avonds na het werk, of 's ochtends.
- Draag zowel bij het bereiden van reinigingsmiddelen als tijdens het reinigen zelf persoonlijke beschermingsmiddelen: huishoudhandschoenen, een schort, een veiligheidsbril of een gelaatsscherm. Breng al het materiaal naar de te reinigen ruimte. Open de ramen zodat de ruimte kan verluchten terwijl deze wordt gepoetst. Reinig de ruimte in één zelfde richting; vanaf de deur linksom of rechtsom. Reinig alles volledig: lichtschakelaars, deurklinken, zetel of stoel (rugleuning en zitvlak, armleuning, poten), tafel (bovenzijde, tafelrand en poten), afstandsbedieningen (drukknoppen), telefoon (drukknoppen en hoorn), toetsenbord, koelkastdeur, kasten, vensterbank, plexischerm. Maak vuilbakken leeg en reinig binnen- en buitenzijde.
- Voor het reinigen van een sanitaire ruimte neem je een andere doek en reinig je spiegel, en alle contactvlakken. Bij de lavabo reinig je het kraanwerk, de buitenzijde, bovenzijde, rand en binnenzijde. Bij het vuilbakje reinig je zowel de buiten- als binnenzijde. Voor het toilet zelf reinig je de spoelknop en vervolgens alle oppervlakken van proper naar vuil. Reinig ook de WC-borstelhouder (buiten- en binnenzijde), de toiletpot (kleine hoeveelheid ontsmettingsmiddel ingieten en opnieuw doorspoelen met gesloten deksel). Vervolgens kan je de handschoenen uittrekken, de handen ontsmetten en nieuwe huishoudhandschoenen aantrekken.
- Na het schoonmaken van de lokalen worden alle gebruikte materialen (incl. wasnet/emmer, vuilzak) naar het schoonmaaklokaal met uitgietskakel gebracht. Daar worden ze gereinigd in een emmer met een ontsmettend reinigingsmiddel. De emmer wordt leeg gegoten en hierna (buitenkant en binnenkant, handvat) gereinigd/ontsmet en uitgedroogd met de droge doek.
- Handschoenen en schort kunnen nu uitgetrokken worden, waarna de handen worden ontsmet. Als laatste wordt de bril/gelaatsscherm afgezet en ontsmet met 70% alkoholspray.



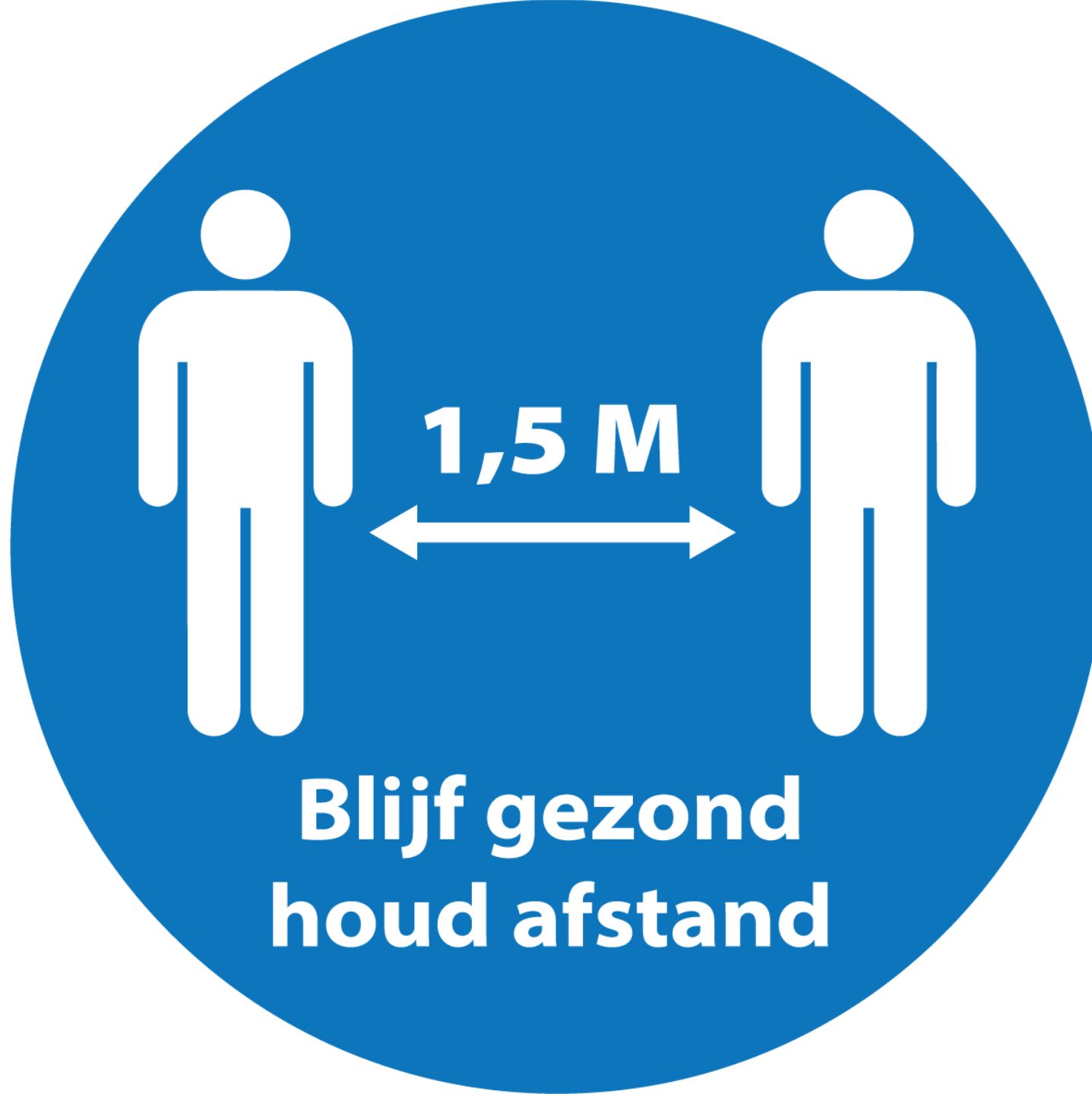
# STOCK beheer

- Alcoholgel
- Ontsmettingsmiddel voor kabinet
- Ontsmettingsmiddel voor wachtzaal
- Wegwerp overschorten
- Handschoenen
- Chirurgische mondmaskers
- FFP2 mondmaskers
- Veiligheidsbril
- Face shields
- Doktersjas
- Infraroodthermometer
- Plastic wegwerpzakken voor huisbezoek









**Blijf gezond  
houd afstand**



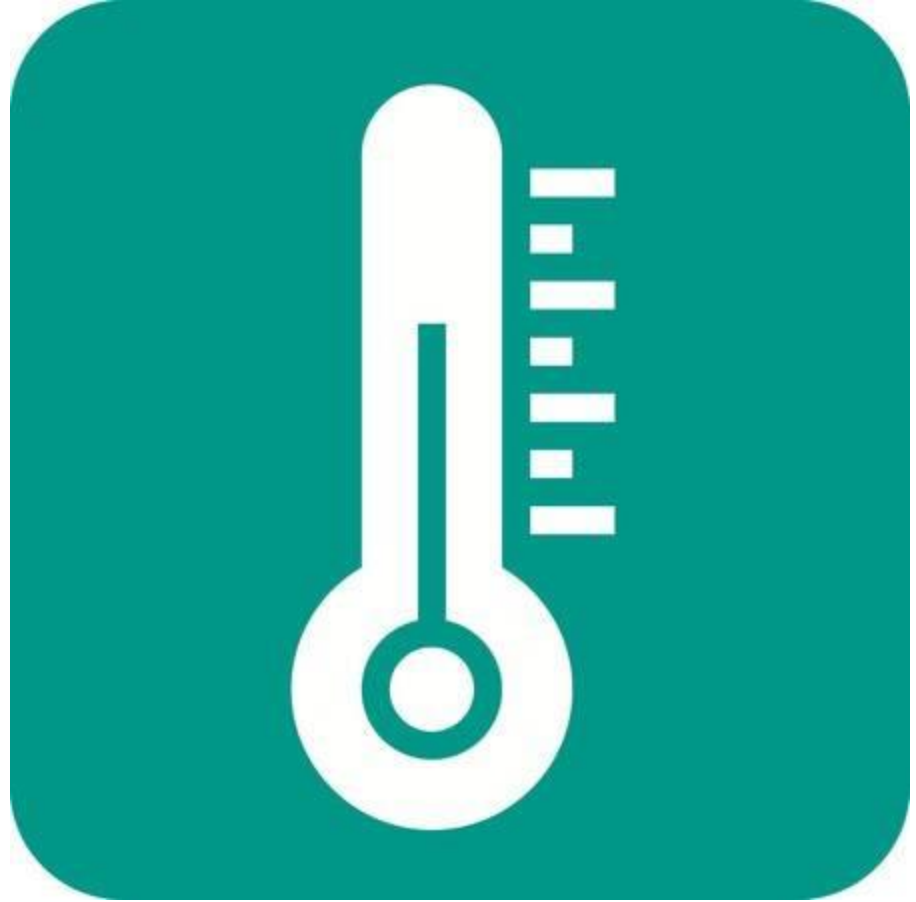
**LET OP!  
VERBODEN  
PLAATS  
TE NEMEN**

**NEEM HIER PLAATS**

**VOOR**

**DOKTER**

**RESPECTEER STEEDS EEN AFSTAND VAN 1,5 METER**





# Uitleg bij het gebruik van deze ondersteunende brochure

- Deze brochure is gebaseerd op de richtlijnen van de documenten in bijlage
- Dia 2 : voorstel tot telefonische triage door arts/praktijksecretariaat/telesecretariaat
- Dia 3 : consultatiesporen : richtlijnen voor de huisarts
- Dia 4 : patiënteninfo : kan op de website geplaatst worden/ aan de ingang van de praktijk / kan door secretariaat doorgemailed of via foto ge-sms't worden naar de patiënt
- Dia 5 : organisatie van de wachtruimte / gebruik de voorgestelde pictogrammen
- Dia 6 : organisatie secretariaat
- Dia 7 : organisatie kabinet
- Dia 8 : organisatie poets
- Dia 9 : stock beheer
- Dia 10 : pictogram te plaatsen aan de ingang en uitgang van de praktijk
- Dia 11 : pictogram te plaatsen bij pictogram 'Graag handen desinfecteren'
- Dia 12 : pictogram te plaatsen aan de ingang van de praktijk
- Dia 13 : pictogram te plaatsen aan de ingang van de praktijk, eventueel aan secretariaat en in de wachtzaal
- Dia 14 : pictogram te plaatsen op stoelen waar men niet mag plaatsnemen
- Dia 15 : pictogram te plaatsen op de rugleuning van stoelen waar men mag plaatsnemen / de naam van de dokter kan je in de presentatie zelf aanpassen
- Dia 16 : pictogram te plaatsen indien er een lichaamstemperatuursmeting is voorzien aan de ingang van de praktijk

\* Pictogrammen best op glanzend papier afdrukken en eventueel plastificeren.

# NEEM PLAATS VOOR DOKTERS

LOTUS DUIJNDAM  
ALAIN SCHUTJES  
TOM BAUDEWIJNS  
JOS DE LEEUW  
RUBEN VAN GEMERT



**NEEM PLAATS VOOR  
DOKTERS**

BART MANDERVELT  
KAREN PUT  
MARC VAN DUFFEL  
JOS VANHOOF  
DRIES VANDUFFEL



**NEEM HIER  
PLAATS  
VOOR**

**VERPLEEGKUNDIGE  
GREET**